
إنجازات الجامعة وتطورها

٢٠٠٤ – ٢٠٠١

المحتويات	
الصفحة	الموضوع
٢	الملخص
٩	أولاً: التطوير المالي والتمويلي والاستثماري
١٢	ثانياً: زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس
١٤	ثالثاً: تطور بنية تكنولوجيا المعلومات
١٦	رابعاً: مشاريع وبرامج ومنح الدعم العالمي
١٨	خامساً: الجوائز التي حصلت عليها الجامعة
١٩	سادساً: تطبيق معايير الجودة الشاملة على برامج الجامعة TQM
٢٠	سابعاً: تطوير العلاقة مع الصناعة
٢٢	ثامناً: تطوير التشريعات
٢٣	تاسعاً: استحداث عدد من التخصصات الجديدة
٢٥	عاشراً: تطوير بيئة التعلم
٢٥	حادي عشر: تطوير البنية التحتية
٢٦	ثاني عشر: تطوير الخدمات والأنشطة الطلابية
٢٩	ثالث عشر: تطوير المكتبة
٢٩	رابع عشر: الاتصال مع الخريج
٢٩	خامس عشر: تطوير علاقة الجامعة بالمجتمع
٣١	سادس عشر: تطوير العلاقات العربية والدولية
٣١	سابع عشر: تطوير بيئة العمل
٣٢	ثامن عشر: تطور قبول الطلبة في البرامج المختلفة

إنجازات الجامعة وتطورها

٢٠٠٤ - ٢٠٠١

ملخص

أهم إنجازات الجامعة بالأرقام

١. تطور موازنة الجامعة (بالدينار):

السنة	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣	٢٠٠٤
المجموع العام	٣٦٨٢١٠٠٠	٤٩٨٢١٠٠٠	٥٩٤١٤٠٠٠	٦٨٤٢٥٠٠٠

٢. تطور عائدات صندوق الادخار والاستثمار (بالدينار):

السنة	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣
المجموع	١٥١٦٠٧٢	١٥١١٠٠٠	٢٤٧٩٥٠٠

٣. تطور أعداد هيئة التدريس:

أ. أعضاء هيئة التدريس

السنة	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣	٢٠٠٤
العدد	٨٩٧	٩٩٢	١٠٦٥	١٠٨٦

ب. المحاضرين غير المتفرغين

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
العدد	٥٤١	٦١٦	*٥٣٥

* بدون فصل الصيف المقبل

٤. تطور أعداد الموفدين

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
العدد	٣٦	٥٧	٦٠

٥. تطور أعداد أجهزة الحاسوب ونقاط الاتصال بالانترنت وسعة الاتصال

	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
أجهزة الحاسوب	١٩٥٢	٣٥٩٨	٤٥٦٨
نقاط الاتصال	١٨٣٠	٢٣٠٧	٥١٩٩
سعة الاتصال	٢ ميغا	٦ ميغا	١٢ ميغا

٦. تطور مخصصات البحث العلمي

	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣
من داخل الميزانية	١٠٤٦٠٠٠	١٣٢٤٠٠٠	١٥٠٤٠٠٠
من خارج الميزانية	٤٧٠٠٨٠	٤٩٢١٣٣	٥٦٤٤٩١

٧. تطور مخصصات الأجهزة والتجهيزات

	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣	٢٠٠٤
	٥٤٨٠٠٠	١٦٩٦٠٠٠	١٩٤٢٠٠٠	٢٣٦٢٠٠٠

٨. تطور مخصصات الأبنية

	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣	٢٠٠٤
	٤٤٠٠٠	١٤٠٧٠٠٠	٣٢٠٢٠٠٠	٣٦٢٣٠٠٠

٩. منح الدعم منذ عام ٢٠٠٢

القيمة	المنحة
١٠٠٠٠٠٠٠ دولار أمريكي يستثمر سنوياً	وقف مؤسسة NIPPON
٢٩٧٠٠٠ يورو (لكل منحة)	منحتا دعم من TEMPUS (الهندسة والتمويل)
١٠٠٠٠٠٠ دولار أمريكي	منحة دعم لبرنامج الدراسات الأمريكية بالتعاون مع جامعة NORTH CAROLINA
٢٠٠٠٠ جنيه إسترليني	منحة دعم DEFID بالتعاون مع جامعة CHESTER
٤٠٠٠٠٠٠ دولار	منحة ثقافية من الحكومة اليابانية (أجهزة ومعدات لمختبرات مركز اللغات)

١٠. الجوائز

١. حصل طلبة الجامعة على أعلى معدل في تكنولوجيا المعلومات في امتحان بإشراف UNDP عقد على مستوى العالم كان من بين المشاركين فيه جامعات أمريكية وأوروبية وعربية وأردنية.
٢. حصلت كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات على (أ) المركز الثاني في الأردن بالرغم من عدم وجود بناء للكلية عند إجراء التقييم. (ب) تقدير ممتاز في تقييم وكالة ضمان الجودة البريطانية.
٣. فازت كلية إدارة الأعمال (أ) المرتبة الأولى على الجامعات الرسمية والخاصة الأردنية في تقييم الجودة (ب) تقدير ممتاز في تقييم وكالة ضمان الجودة البريطانية.
٤. جائزة الحسن للتميز العلمي لعام ٢٠٠٣.

١١. التطوير:

١. رخصة UJCDL

صممت من قبل الجامعة بهدف:

(١) مواكبة أعضاء هيئة التدريس للتطورات

(٢) تدعيم مبادئ التعلم الذاتي

٣) تمهيد الانتقال إلى مرحلة التعلم الإلكتروني

٤) توفير رأس المال الوطني

٢. تطبيق معايير الجودة على برامج الجامعة:

أ) اختيار قسم أكاديمي أو أكثر من كل كلية يكون نواة لتطوير الكلية.

ب) إدخال تركيب هيكلية في إدارة الجامعة تم بموجبه تعيين مستشار رئيس

لشؤون التطوير ومساعدين عمداء للتطوير.

٣. تطوير العلاقة مع الصناعة:

أ) تشكيل فرق بحث تهتم بالصناعات على نحو مباشر عبر التخصصات والكليات.

ب) البدء بإنشاء حاضنات أعمال.

ج) الدخول في مشاريع مشتركة مع الصناعة.

٤. تطوير التشريعات:

أ) أعضاء هيئة التدريس:

١) وضع سقف زمني للتثبيت.

٢) تحديد عدد مرات التقدم للترقية.

٣) الحصول على UJCDL كشرط للترقية.

٤) تشجيع الفرق البحثية وتسجيل الاختراعات والبراءات.

ب) الموظفون:

الفصل بين الإدارة والدرجة.

٥. تسعى الجامعة إلى تطوير المكتبة لتصبح إلكترونية digital.

٦. تطوير الخدمات الطلابية:

أ) مكتب خدمة المجتمع.

ب) مكتب الدعم الطلابي.

ج) مكتب صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية والتشغيل.

٧. تنمية المجتمع:

أ. العمل الاجتماعي

أ) مركز تنمية المجتمع المحلي في صوبلح.

ب) مشروع تطوير منطقة الحسينية.

ب. خدمة المجتمع

ج. الدراسات والاستشارات

٨. العلاقات العربية والدولية

أ. مساعدة جامعة دمشق في إنشاء برنامجي ماجستير في:

١- تقويم النطق واللغة.

٢- التربية الخاصة.

ب. عقد وتفعيل اتفاقيات التعاون

ج. تفعيل وزيادة تبادل الطلبة

٨. تطور بيئة العمل:

أ) فلسفة في الإدارة تقوم على:

(١) المشاركة

(٢) الشفافية

(٣) تحمل المسؤولية والمساءلة

(٤) الإنجاز

ب) تحسين الأوضاع المعيشية

١٣. تطور أعداد الطلبة في البرامج المختلفة

أ. على مستوى البكالوريوس

٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠١	
*٦١١٢	٤٢٤٧	٤٠٨٨	العادي
٢٠٠٤	١٩٨٢	١٨٢٣	المسائي
١١٧٨	١١٦٥	٨٣٣	الدولي

* تعود أسباب الزيادة في المقام الأول إلى الأعداد والفئات التي ألزمت الجامعة بقبولها حسب قرارات مجلس التعليم العالي.

ب. على مستوى الماجستير

٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠١	
٨٥٣	٨٩٨	١٠٤٥	البرنامج العادي
١٦٨	١٣٣	١٣٩	البرنامج الدولي

ج. على مستوى الدكتوراه

٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠١	
٣٨٠	١٩٠	٩١	البرنامج العادي

٣٦	١٧	٢٠	البرنامج الدولي
----	----	----	-----------------

د. تطور الدعم الطلابي (بالدينار)

٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	
٢٠٢٨١٠	١٦٧٨١٥	١٦١٦٤٠	صندوق التبرعات
٣٦٦٧٣٣	-	-	صندوق دعم التعليم الجامعي

هـ. تطور طلبة مجلس التبادل التعليمي الدولي

٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠١	السنة
٢٣	*٩	١١	عدد الطلبة

* لم يلتحق طلبة في الفصل الثاني من هذا العام بسبب إلغاء البرنامج من قبل CIEE لظروف تتعلق بحرب العراق.

و. تطور الطلبة في برنامج اللغة العربية للناطقين بغيرها

٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠١	السنة
*٢٦٥	٢٩٠	٢٤٥	عدد الطلبة

* بدون الفصل الصيفي المقبل والذي يتوقع أن يلتحق فيه ١٦٠ طالباً على الأقل.

ي. تطور برنامج اللغة العربية لأغراض خاصة:

أ. تطور عدد الطلبة

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	١٣	٢١	٢٧

ب. تطور الربح

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
الربح بالدولار الأمريكي	٣٩٩٤٠	٥٨٨٥٥	*٦٢١٢٠

* مع نهاية العام ٢٠٠٤/٢٠٠٣ يتوقع أن تكون هنالك زيادة على المبلغ بحوالي ١٥٠٠٠ دولار.

التقرير مفصلاً

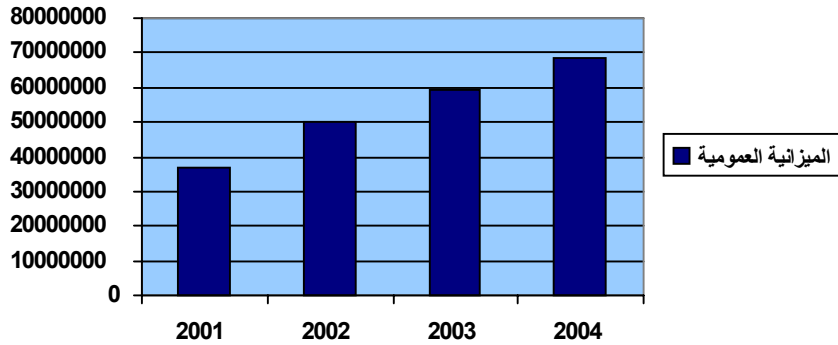
لقد حققت الجامعة تطوراً جوهرياً وملموساً، يصل إلى حد النقلة كماً ونوعاً، بدءاً من الفصل الثاني للعام الجامعي ٢٠٠٢/٢٠٠١ - ولغاية الآن. وفيما يلي وصف موجز لأبرز أبعاد هذه النقلة وذلك التطور، معزز بالجداول والأرقام.

أولاً) التطوير المالي والتمويلي والاستثماري:

نتيجة لما بذلته إدارة الجامعة من جهود في العديد من المستويات، حصل تطور ملحوظ على الوضع المالي والتمويلي والاستثماري للجامعة والذي يمكن أن يجمل بما يلي:

١. الميزانية العمومية:

السنة	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣	٢٠٠٤
المجموع العام	٣٦٨٢١٠٠٠	٤٩٨١٠٠٠٠	٥٩٤١٤٠٠٠	٦٨٤٢٥٠٠٠

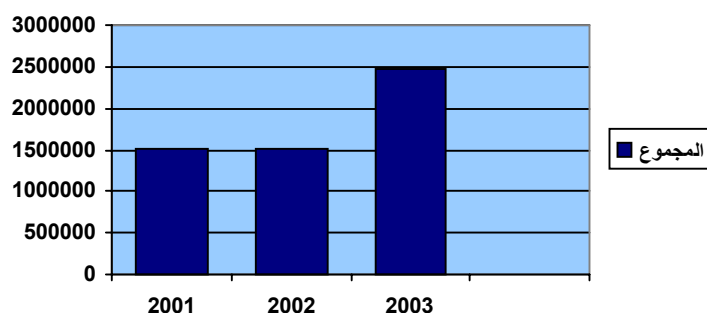


والزيادة هنا لافتة للنظر وتعزى إلى الجهود المبذولة من قبل إدارة الجامعة لتطوير الإيراد على النحو التالي:

- الإيرادات المستحقة والتبرعات.
- المنح والمساعدات والقروض.
- الإيرادات المتفرقة.
- إيرادات الرسوم الجامعية.

٢. نتائج وعائدات صندوق الادخار والاستثمار:

السنة			الصندوق
٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	
١٤٥٠٥٠٠	٧٦٩٠٠٠	٧٣٩٢٧٣	صندوق الادخار
١٠٢٩٠٠٠	٧٤٢٠٠٠	٧٧٦٧٩٩	صندوق الاستثمار
٢٤٧٩٥٠٠	١٥١١٠٠٠	١٥١٦٠٧٢	المجموع

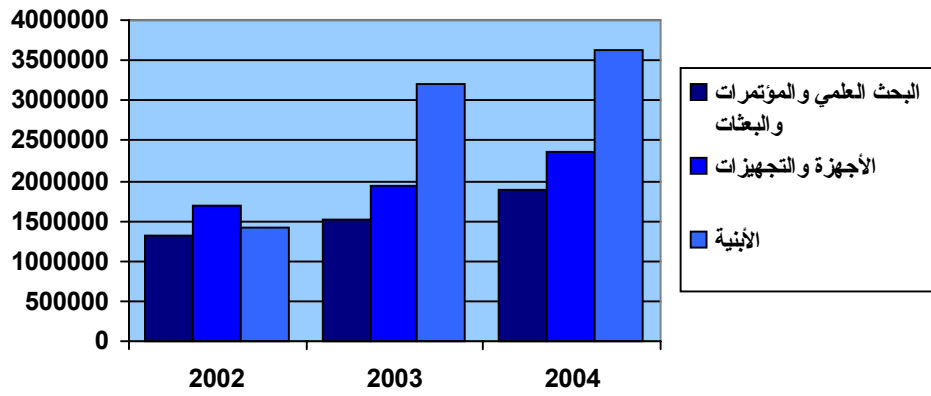


يتبين من الجدول بوضوح تضاعف العائدات في السنة الأخيرة بالذات نتيجة:

- دراسة المشاريع المراد الاستثمار بها دراسة دقيقة.
- الاستثمار في المشاريع التي تكون فيها نسبة المجازفة بحددها الأدنى.
- تبنى سياسات استثمارية خلاقة من ناحية وحذرة ودقيقة من ناحية أخرى.
- إدارة موجودات الصناديق بكفاءة عالية.

٣. تطور نفقات البحث العلمي والبعثات والمؤتمرات والأجهزة والأبنية

السنة	البحث العلمي والمؤتمرات والبعثات	الأجهزة والتجهيزات	الأبنية	المجموع
٢٠٠١	١٠٤٦٠٠٠	٥٤٨٠٠٠	٤٤٠٠٠	١٦٣٨٠٠٠
٢٠٠٢	١٣٢٤٠٠٠	١٦٩٦٠٠٠	١٤٠٧٠٠٠	٤٤٢٧٠٠٠
٢٠٠٣	١٥٠٤٠٠٠	١٩٤٢٠٠٠	٣٢٠٢٠٠٠	٦٦٤٨٠٠٠
٢٠٠٤	١٨٨٥٠٠٠	٢٣٦٢٠٠٠	٣٦٢٣٠٠٠	٧٨٧٠٠٠٠

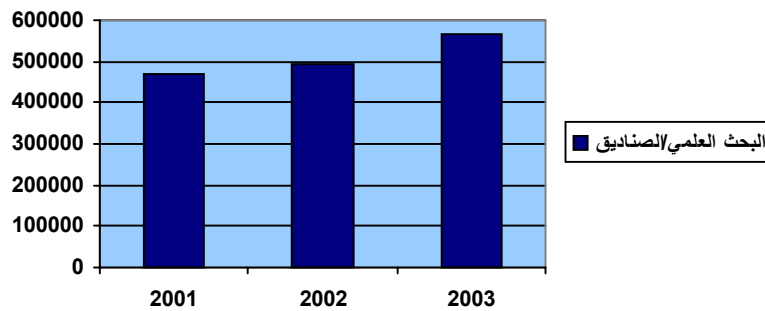


لقد تم رصد المخصصات المذكورة أعلاه بهدف:

- (أ) دعم وتطوير البحث العلمي لإحداث نقلة في هذا البعد.
- (ب) دعم وتطوير معارف وقدرات أعضاء هيئة التدريس من خلال إتاحة الفرصة لهم للمشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية.
- (ج) توفير الأبنية والمرافق والأجهزة اللازمة للتدريس والبحث والأنشطة اللامنهجية والأنشطة المساندة للتدريس.

٤. البحث العلمي/الصناديق (من خارج الموازنة)

السنة	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣
المبلغ	٤٧٠٠٨٠	٤٩٢١٣٣	٥٦٤٤٩١



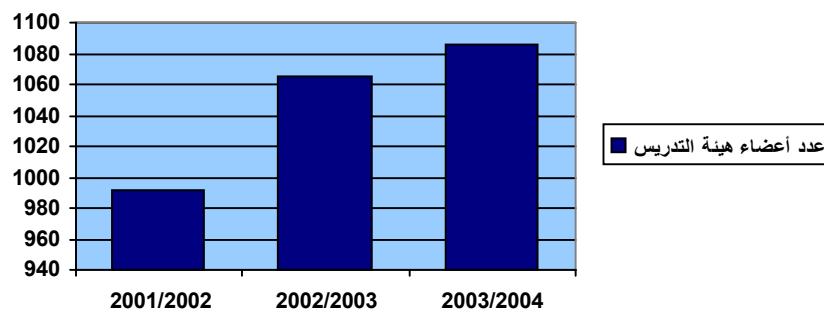
ثانياً زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس:

سعت إدارة الجامعة سعياً حثيثاً إلى زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس بما يتلاءم مع زيادة عدد الطلبة المقبولين في الجامعة من ناحية، والتوسع في البرامج الأكاديمية من ناحية أخرى. وقد تمت الزيادة بناء على مبدئين:

- (أ) التعيين بناء على مبدأ الكفاءة والتميز والمنافسة والمعايير المعتمدة في مجالس الجامعة ولجانها.
- (ب) الإيفاد بناء على التحصيل الأكاديمي العالي والتنافس والمعايير المعتمدة من مجالس الجامعة ولجانها.

١. تطور أعداد أعضاء هيئة التدريس

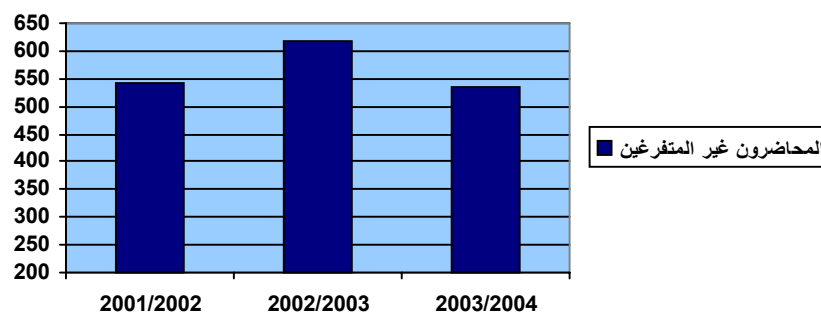
السنة	٢٠٠١	٢٠٠٢	٢٠٠٣	٢٠٠٤
عدد أعضاء هيئة التدريس	٨٩٧	٩٩٢	١٠٦٥	١٠٨٦



٢. المحاضرون غير المتفرغين:

السنة	٢٠٠١/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٤
عدد المحاضرين غير المتفرغين	٥٤١	٦١٦	*٥٣٥

* بدون الفصل الصيفي.

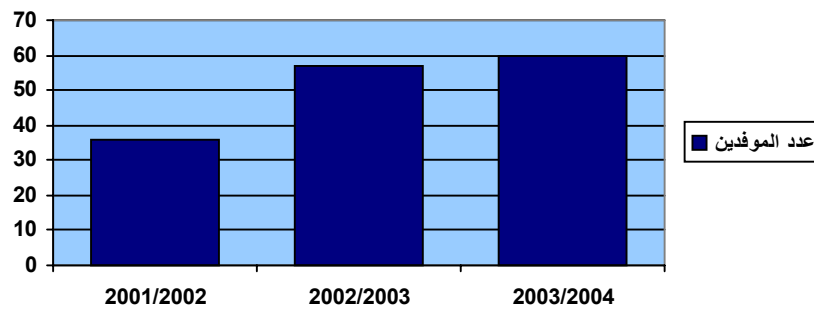


أما الجدولان التاليان فيبينان نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة في عام ٢٠٠٣/٢٠٠٤. فقد سعت إدارة الجامعة جاهدة، من وراء زيادة أعضاء هيئة التدريس إلى إبقاء نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة في الحدود المقبولة، إذ تبلغ نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة حالياً ٢٤/١ كما هو مبين في الجدول إذا ما احتسبنا النسبة بإضافة عدد المحاضرين غير المتفرغين (على مبدأ أن كل ثلاثة منهم يساؤون عضو هيئة تدريس واحد). وهذه نسبة جيدة بالمقارنة مع النسبة العالمية. فنسبة أعضاء هيئة التدريس إلى الطلبة في بريطانيا، على سبيل المثال، تساوي ٢٠/١.

النسبة	المجموع الكلي	عدد المحاضرين غير المتفرغين مقسوم على ٣	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الطلبة
٢٤/١	١٢٨٦	٢٠٠	١٠٨٦	٣٢٠٠٠

٣. تطور أعداد الموفدين

السنة	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الموفدين	٥٧	٣٦	٦٠



ومن الجدير بالذكر أن إدارة الجامعة قد بدأت منذ مدة بالدخول في مفاوضات مع العديد من الجامعات العالمية المرموقة لقبول موفدين من الجامعة للحصول على شهادتي الماجستير والدكتوراه برسوم مخفضة، وهي بذلك تسهم في رفق أعضاء هيئة التدريس بحملة دكتوراه من أصحاب الكفاءات العالية، وبذلك توفر على خزينة الجامعة والدولة عملة صعبة. هذا وقد نجحت الجامعة في التوصل إلى اتفاق بهذا الخصوص مع عدد من الجامعات الأوروبية والأمريكية المشهورة.

ثالثاً) تطور بنية تكنولوجيا المعلومات:

لقد أولت الجامعة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة لسببين رئيسيين:

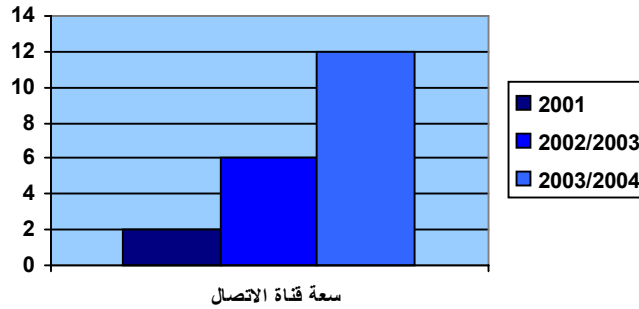
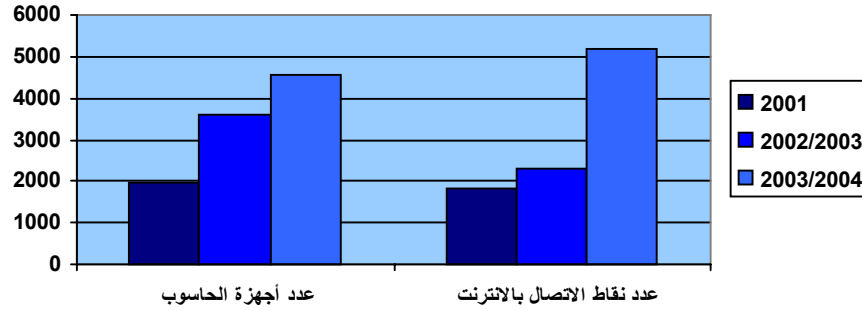
- (١) استجابة لتوجهات المملكة والمجتمع الأردني بقيادة جلالة الملك.
- (٢) استجابة لمتطلبات المرحلة التي يمر بها التعليم العالي وطنياً وقومياً ودولياً.
- فبالإضافة إلى إنشاء مبنى كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات، تمت:

أ) إنشاء رخصة قيادة حاسوب خاصة بالجامعة الأردنية UJCDL. وهذا إسهام مهم للجامعة فنظراً للدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات في مجال تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة وانعكاساتها مع العملية التعليمية فقد تمت دراسة الاحتياجات الأساسية اللازمة للتطوير في هذا الجانب وقد تم بناء على ذلك إنشاء رخصة خاصة بالجامعة الأردنية تسمى UJCDL.

ومن أهم أهداف هذه الرخصة:

- أ) مواكبة أعضاء هيئة التدريس للتطورات الحديثة وبخاصة من خلال شبكة الجامعة.
- ب) سهولة التواصل ما بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- ج) تدعيم مبادئ التعلم الذاتي.
- د) تمهيد الانتقال إلى مرحلة التعلم الإلكتروني.
- هـ) توفير رأس المال الوطني.
- هذا وقد أصبح اجتياز هذه الرخصة شرطاً من شروط الترقية. ومن أجل تمكين أعضاء هيئة التدريس والموظفين من الحصول على هذه الرخصة، فقد قامت الجامعة بما يلي:
- ١) عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين المتوقع تقديمهم للحصول على الرخصة.
- ٢) تخصيص مختبرات لتدريب أعضاء هيئة التدريس والموظفين الراغبين في التدريب.
- ٣) تصميم امتحان إلكتروني لقياس قدرات المتقدمين للحصول على الرخصة.
- ومن الجدير بالذكر أن UJCDL لا تخدم الجامعة الأردنية فقط بل المجتمع المحلي بمؤسساته المختلفة، فالجامعة الأردنية بصدد اعتماد UJCDL كرخصة معتمدة والحصول عليها من قبل الجامعة الأردنية والجامعات في الدول المجاورة، إضافة إلى استخدام الحكومة لها من أجل إحداث النقلة في الحكومة الإلكترونية ويمكن في القريب العاجل تسويق هذه الرخصة من قبل مركز الاستشارات.
- ب) زيادة أعداد الحواسيب لتفي بالغرض.
- ج) زيادة نقاط الاتصال بالانترنت.
- د) زيادة سعة قناة الاتصال زيادة ملحوظة.
- ويبين الجدول تلك الزيادات:

السنة	عدد أجهزة الحاسوب	عدد نقاط الاتصال بالانترنت	سعة قناة الاتصال
٢٠٠٢/٢٠٠١	١٩٥٢	١٨٣٠	٢ ميغا
٢٠٠٣/٢٠٠٢	٣٥٩٨	٢٣٠٧	٦ ميغا
٢٠٠٤/٢٠٠٣	٤٥٦٨	٥١٩٩	١٢ ميغا



هـ) أنشئت في الجامعة أكبر قاعة إنترنت في المنطقة تتسع لـ ٤٠٠ جهاز حاسوب مرتبطة بشبكة الانترنت تم تسميتها Student.com.

و) أنشئت في كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات حاضنة لتكنولوجيا المعلومات بتبرع من شركة انتل. والهدف الرئيسي من الحاضنة هو تطوير الأفكار وبراءات الاختراع في مجال تكنولوجيا المعلومات.

ي) التعلم الإلكتروني. ركزت إدارة الجامعة الأردنية على التعلم الإلكتروني وسعت جاهدة إلى إدخال هذا المفهوم ضمن العملية التعليمية، وتنفيذاً لذلك فإن الجامعة تعمل باتجاهين متوازيين هما:

أ. تصميم مواد تعليمية على صفحة الجامعة.

وفي هذا الجانب تم تكليف عدد من أعضاء هيئة التدريس بتعميم خوادم صفحات خاصة في المواد التعليمية ليصار إلى استخدامها من قبل أعضاء هيئة التدريس. وقد بوشر بالعمل في هذا

الجانب. يضاف إلى ذلك أن إحدى النماذج التي يتم إعطاؤها ضمن رخصة الجامعة الأردنية UJCDL يختص في تصميم صفحات الانترنت.

ب. البرمجية (BLACKBOARD)

تم طرح العطاء لهذه البرمجية وهي برمجية مختصة في كافة نواحي العملية التعليمية ومن بينها التدريس الإلكتروني، وقد تم عقد ورشة عمل حول استخدامها لأعضاء هيئة التدريس في كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات وسيتم تعميم استخدامها على بقية الكليات وعلى مراحل.

ج. قامت إدارة الجامعة بتكليف قسم هندسة الحاسوب للبدء فوراً بتطوير برمجية خاصة بالجامعة الأردنية لاستخدامها في التعليم الإلكتروني بالجامعة.

رابعاً) مشاريع وبرامج ومنح الدعم العالمي:

تقدمت الجامعة إلى عدد من مشاريع الدعم الدولية والتي تتيح لها فرصة النمو والتطور والتحديث. وفيما يلي أبرز مشاريع ومنح الدعم التي حصلت عليها الجامعة بناء على الجهود التي بذلتها إدارة الجامعة وبناء على تميز أداء الجامعة.

أ- وقف ENDOWMENT من مؤسسة NIPPON اليابانية. حصلت الجامعة، نتيجة لسعي مباشر من إدارة الجامعة لاستثمار علاقة الجامعة الطيبة مع الجهات العالمية المختلفة ونتيجة لسمعتها وتميزها، على وقف من مؤسسة NIPPON اليابانية مقداره مليون دولار أمريكي، تم استثماره في أحد البنوك العالمية. تنبع أهمية هذا الوقف من:

(1) توفير بعثات كاملة لطلبة مميزين من طلبة العلوم الإنسانية والاجتماعية داخل الجامعة.

(2) تفريغ هؤلاء الطلبة تفريغاً تاماً لدراساتهم بسبب حصولهم على دعم مالي يمكنهم من ذلك.

(3) الاعتراف بمكانة الجامعة الأردنية وتميزها، حيث كانت الجامعة الأردنية الجامعة العربية الوحيدة التي تحصل عليها من ضمن 66 جامعة عالمية مرموقة.

(4) إفادة الجامعة من فرص التبادل والتعاون المتاحة لها من خلال دخولها في شبكة الـ 66 جامعة المذكورة للتو.

(5) نجاح الجامعة في السعي إلى إيجاد مصادر دخل لدعم برامجها.

ب- منحتا دعم من TEMPUS (وهو برنامج أوروبي يهدف إلى دعم التعليم العالي وتطويره في أوروبا، وفي عدد من دول البحر المتوسط)، واحدة في مجال الجودة في الهندسة

QUALITY IN ENGINEERING، والثانية في مجال التمويل FINANCE، وقيمة كل منها -
٢٩٧٠٠٠ يورو تصرف على أعمال التطوير في الجامعات المشاركة، وعددها سبعة.

وتنبع أهمية هذا الدعم من:

- (١) تبادل الرأي والخبرة بين الجامعات المعنية والجهات الأوروبية المشرفة على البرنامج بهدف تقييم برامج الهندسة والتمويل تقييماً موضوعياً دقيقاً.
- (٢) وضع وتنفيذ استراتيجيات تطوير الحقلين المذكورين بحيث يصبحان مطابقين للمستوى الأوروبي والعالمي.

(٣) التعاون والتبادل في آفاق أخرى بين الجامعات المشاركة.

ج- منحة دعم تم الحصول عليها بالتعاون مع جامعة نورث كارولينا NORTH CAROLINA في أمريكا تهدف إلى تطوير برنامج ماجستير الدراسات الأمريكية، وقيمتها ١٠٠٠٠٠٠ دولار تصرف على:

(١) تطوير البرنامج

(٢) تدريب أعضاء هيئة التدريس

(٣) تبادل الطلبة.

د- منحة دعم تم الحصول عليها من DEPARTMENT OF INTERNATIONAL DEVELOPMENT مع جامعة CHESTER وتهدف إلى دعم مهارات البحث والمهارات الدراسية للطلبة، وقيمتها ٢٠٠٠٠ جنيه إسترليني من خلال:

(١) إنشاء نواة في المكتبة لقسم يهدف إلى مساعدة الطلبة في تطبيق مهارات الدراسة والبحث.

(٢) تمكين الطلبة من استخدام الانترنت بهدف تعزيز المهارات الدراسية والبحثية.

(٣) تمكين أعضاء هيئة التدريس من كتابة مشاريع بحثية بهدف الحصول على الدعم المطلوب لأبحاثهم.

ه- منحة من الحكومة اليابانية: حصلت الجامعة نتيجة لاستثمار علاقاتها الطيبة مع الجانب الياباني على منحة من الحكومة اليابانية CULTURAL GRANT، سيتم من خلالها تزويد مبنى مركز اللغات الجديد بما يحتاجه من مختبرات لغة وغرف عرض وأجهزة بقيمة ٤٠٠٠٠٠٠ دولار أمريكي، بهدف تفعيل دراسة اللغات وتطويرها.

القيمة	المنحة
١٠٠٠٠٠٠٠ دولار	وقف مؤسسة NIPPON

منحة دعم من برنامج TEMPUS	٢٩٧٠٠٠ يورو (لكل منحة)
منحة بالاشتراك مع جامعة نورث كارولينا	١٠٠٠٠٠ دولار
منحة DEFID بالاشتراك مع جامعة CHESTER	٢٠٠٠٠ جينه إسترليني
منحة من الحكومة اليابانية	٤٠٠٠٠٠ دولار

خامساً) الجوائز التي حصلت عليها الجامعة:

حققت الجامعة العديد من النجاحات وحصلت على العديد من الجوائز، منها:

١. حصل طلبة الجامعة على أعلى معدل في تكنولوجيا المعلومات في نتائج امتحان تم الإشراف عليه من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP وشاركت فيه العديد من الجامعات الدولية (١٣٢ جامعة) وتسع جامعات عربية من بينها الجامعة الأردنية وجامعة الزرقاء الأهلية. (أ) كان عدد الطلبة المتقدمين للامتحان كما يلي:

المستوى العالمي	المستوى العربي	الجامعة الأردنية
٣٠٢٩	٣٧٢	٦٦

- (ب) كانت العلامة الإجمالية للامتحان من (٢٠٠) وكانت معدلات تحصيل الطلبة في المستويات كافة على النحو التالي:

المستوى العالمي	المستوى العربي	مستوى الجامعة الأردنية
١٤٨,٥	١٤٣,٩	١٥١,٨

١. يلاحظ أن معدل تحصيل طلبة الجامعة الأردنية يزيد على المستوى العالمي بـ (٣,٣).
٢. يزيد معدل تحصيل طلبة الجامعة الأردنية على المعدل العربي بـ (٧,٩).
٣. هناك تفوق كبير في مستوى طلبة الجامعة الأردنية في حقلَي الأساسيات والبرمجة والخوارزميات والحسابات عن المستويين العالمي والعربي.
٢. حصلت كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات على:
 - أ) المركز الثاني في الأردن بالرغم من عدم وجود بناء للكلية عندما أجري التقييم.
 - ب) تقدير ممتاز في تقييم وكالة ضمان الجودة البريطانية.
 ٣. فازت كلية إدارة الأعمال:

(أ) بالمرتبة الأولى على الجامعات الرسمية والخاصة في الأردن في مشروع تقييم الجودة النوعية لبرامج إدارة الأعمال الذي نظمه صندوق الحسين للإبداع والتفوق بالتعاون

مع الوكالة البريطانية لضمان جودة التعليم العالي لتنال الكلية جائزة الحسين للتميز الأكاديمي لعام ٢٠٠٤.

(ب) حصلت كلية إدارة الأعمال على تقدير ممتاز في تقييم أجرته وكالة ضمان الجودة البريطانية.

٤. جائزة الحسن: حصلت الجامعة على جائزة الحسن للتميز العلمي لعام ٢٠٠٣.

سادساً) تطبيق معايير الجودة الشاملة على برامج الجامعة TOM:

نتيجة للبيئة التنافسية الشديدة بين مؤسسات التعليم العالي، بسبب العولمة، اعتمدت معايير الجودة الشاملة أسوة بالجامعات العريقة في هذا المجال كأساس لتطوير العمل الأكاديمي، وتم التركيز في هذا الإطار على بعدين:

(أ) البيئة التعليمية كوسيلة لضبط المخرجات. ويركز هذا النموذج على الأهداف، وأعضاء هيئة التدريس، والتجهيزات وغيرها.

(ب) ضبط مخرجات التعليم وقياسها. ويركز هذا النموذج على تحصيل الطالب.

وبعد دراسة النماذج المختلفة قررت الجامعة الأردنية تطبيق النموذجين على خططها الدراسية على النحو التالي:

(١) اختيار قسم أكاديمي من كل كلية طبق عليه مبدأ إدارة وضبط الجودة ليكون نواة لتطوير الجامعة بوجه عام.

(٢) إدخال تركيب هيكلي في إدارة الجامعة، تم من خلاله تعيين مستشار للرئيس لشؤون التطوير، تلاه تعيين مساعدين لعمداء الكليات لشؤون التطوير بهدف وضع وتنفيذ آليات تحسين بنية التعليم وبالذات فيما يخص الجودة.

(٣) وضع خطة تقوم على:

أ. ورش عمل تعريفية في الجامعة:

- تم عقد عدد من ورش العمل؛ ورشتان على مستوى الجامعة حضرها ممثلون عن كافة الكليات بغرض تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية التعامل وإعداد التقارير اللازمة لعملية التقييم. بالإضافة إلى هذه الورش تم عقد ورش في عدد من كليات الجامعة للغرض نفسه والتنسيق قائم مع بقية الكليات لعمل ورش مشابهة للغاية ذاتها.

ب. تقارير تقييم الأداء النوعي:

- تم الاتفاق على تسليم التقارير المطلوبة لعملية التقييم الذاتي قبل نهاية شهر أيار من العام الحالي.

ج. عملية المراجعة والتقييم:

١. سيتم الترتيب مع هيئة الجودة البريطانية لتدريب أشخاص مؤهلين من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة للقيام بعملية المراجعة لعملية الأداء النوعي. والتاريخ المتوقع للتنفيذ هو شهر حزيران ٢٠٠٤.

٢. سيتم إجراء ترتيبات المراجعة للتقارير المقدمة من قبل الأقسام مع هيئة الجودة البريطانية وبإشراك أعضاء هيئة التدريس الذين تم تدريبهم لهذا الغرض. والتاريخ المتوقع في بداية العام الجامعي ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

٣. إعداد امتحان شامل في التخصصات لقياس مخرجات العملية التعليمية وسيكون هذا الامتحان على نمط الامتحانات العالمية EST وبعض الأجزاء في امتحان GRE والتاريخ المتوقع للتنفيذ هو شهر نيسان ٢٠٠٥.

سابعاً تطوير العلاقة مع الصناعة:

أولت إدارة الجامعة هذا الأمر عناية خاصة، ذلك أن العلاقة مع الصناعة تحقق عدة أهداف في آن واحد منها:

(١) خدمة المجتمع.

(٢) تطوير الصناعة بما يعود على المملكة واقتصادها بالفائدة.

(٣) دعم التوجه نحو الأبحاث التطبيقية.

(٤) إتاحة المجال لإبداع أعضاء هيئة التدريس والطلبة.

(٥) توفير بعض المصادر المالية للجامعة.

وقد خطت الجامعة عدة خطوات إيجابية في هذا المجال:

(أ) تشكيل فرق بحث لمواضيع تهتم الصناعات على نحو مباشر.

(ب) البدء بإنشاء حاضنات أعمال بهدف إعطاء الفرصة لبعض الأفكار بالبروز إلى حيز الوجود كأفكار قابلة للتصنيع والتسويق. وقد قامت الجامعة في هذا المجال إضافة إلى إنشاء حاضنة تكنولوجيا المعلومات المشار إليها آنفاً بـ:

١. توقيع اتفاقية تعاون مع المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا والجمعية العلمية الملكية وجامعة الأميرة سمية.

٢. إنشاء حاضنة في مجال التصنيع الزراعي في كلية الزراعة بالتعاون مع مؤسسة "إجادة".

٣. دعم البحوث التي تهدف إلى تنمية الموارد الطبيعية في الأردن، كالفوسفات والبوتاس وأملاح البحر الميت والصناعات المرتبطة بهما كالأسمدة الكيماوية والمواد الأولية، وذلك

بهدف الانتقال بهذه الصناعات من الاعتماد الكلي على الخبرات الأجنبية التي تستنفد قسطاً كبيراً من المردود المالي لمنتجات هذه الشركات إلى توظيف الخبرات المحلية المتوافرة في الجامعات الأردنية.

٤. دعم البحوث التي تهدف إلى تنمية الصناعات المحلية في الأردن وبخاصة الصناعات المرتبطة بإنتاج الأدوية والمعدات الطبية والصناعات الغذائية المرتبطة بالإنتاج الزراعي. وقد نجم عن الجهود المبذولة في هذا المجال حتى الآن التوصل إلى براءتي اختراع: (أ) تطوير مواد لعلاج السرطانات.

(ب) علاج الجروح الناجمة عن مرض السكري.

ويجرى العمل على تسجيلهما لدى وزارة الصناعة والتجارة حالياً.

٥. التعاون مع شركة (Quartzlock) البريطانية في العمل على إنتاج أجهزة وخلايا الروبيديوم المستخدمة في معايرة أجهزة الاتصالات الحديثة والتلفونات الخلوية والاتصالات عبر الفضاء، ويهدف المشروع إلى الترخيص مستقبلاً لشركة صناعية محلية لإنتاج وتسويق أجهزة الروبيديوم بالتعاون مع شركة (Quartzlock) البريطانية.

٦. الدخول في مشروع: Design and Synthesis of Novel Hepatitis (Virus-NS3 Protease Inhibitors) والممول ضمن مكون الشراكة مع القطاعات الإنتاجية التابع لمشروع تطوير التعليم العالي وبالشراكة مع شركة دار الدواء للاستثمار والكليات المشاركة في المشروع كلية الصيدلة وكلية العلوم وكلية الطب. ويهدف هذا المشروع إلى تخليق أدوية لمعالجة التهاب الكبد الوبائي (ح) بالاعتماد على وضع نموذج من خلال الحاسوب ومن ثم تطبيق هذا النموذج في المختبرات لتخليق الدواء.

٧. نتيجة للجهود المباشرة التي بذلتها إدارة الجامعة تم عمل ما يلي:

أ. مشروع عضو هيئة تدريس لكل مصنع حيث تم الحاق عشرين عضو هيئة تدريس في كلية الهندسة بعشرين شركة لمدة ثلاثة عشر شهراً، وذلك لتقييم الشركة وفهم ما تحتويه من أجهزة وآلات وتوصيات لتطوير العمل في الشركة، وكان هذا أحد المشاريع الرائدة التي أثمرت علاقة جيدة مع الشركات، حتى أن الشركات تطلب تمديد هذه المدة أو إعادة تنفيذ المشروع لمرحلة قادمة.

ب. مكافأة أجود مشروع طلابي في الأقسام المختلفة من كلية الهندسة وقد تبنت هذه الجوائز شركات ومؤسسات مختلفة في الوطن، وقد أعطيت الجوائز لثلاثة مشاريع من كل قسم متخصص.

ج. مشروع المجموعات الإبداعية حيث تم تكوين ست مجموعات سميت بالمجموعات الإبداعية من أعضاء هيئة التدريس وقد ساعدتهم طلاب، وذلك لكل مشكلة من المشكلات التي تقدمت بها ست شركات بهذا الشأن، وبتنويل من مؤسسات أخرى من خارج الشركة، ولا يزال العمل جارياً في هذا المشروع.

د. تتجه النية لإنشاء المركز التكنولوجي الأردني والذي ينتظر أن يضم المركز الإبداعي ومركز مراقبة الصناعة ووحدة الاتصال مع الصناعة ووحدة نقل التكنولوجيا.

ثامناً تطوير التشريعات:

لقد تمّ تعديل نظام أعضاء هيئة التدريس ونظام الموظفين على نحو أتاح إدخال بنود جديدة تضمن:

- (١) سوية عالية لأداء أعضاء هيئة التدريس بوجه عام.
- (٢) انخراطاً جاداً في التدريس والبحث.

ويهدف نظام أعضاء هيئة التدريس المعدل إلى تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال:

- (١) وضع سقف زمني للتثبيت.
 - (٢) تحديد عدد المرات التي يمكن فيها التقدم للترقية.
 - (٣) كما اشترطت تعليمات الترقية أن يكون عضو هيئة التدريس قادراً على استخدام مهارات الحاسوب والحصول على شهادة UJCDL.
 - (٤) كما شجعت التعليمات النشر في مجلات عالمية محكمة وروح الفريق في إنجاز البحوث المشتركة.
 - (٥) شجعت التعليمات تسجيل براءات الاختراع.
- أما نظام الموظفين فلقد ركز أيضاً على الفصل بين الإدارة والدرجة، أسوة بنظام أعضاء هيئة التدريس؛ فالنظام السابق ربط الإدارة بالدرجة وفرض على الجامعة مدراء مدى الحياة، حتى لو كانوا لا يتمتعون بالمهارات اللازمة وبغض النظر عن أدائهم.

وقد عملت إدارة الجامعة جاهدة لبثورة هذين النظامين اللذين صدرا رسمياً بتاريخ ٢٠٠٣/٤/٣٠.

هذا وقد أولت إدارة الجامعة الالتزام بالقوانين والتشريعات وسلامة الإجراءات في كافة أوجه العمل عناية خاصة، وليس أدل على ذلك من أن جميع القضايا التي رفعت ضد الجامعة أو مجالسها أو لجانها قد تم الفصل فيها لصالح الجامعة.

تاسعاً استحداث عدد من التخصصات الجديدة:

تم استحداث العديد من التخصصات الجديدة على مستوى البكالوريوس والدبلوم المهني والماجستير والدكتوراه بهدف:

- (١) تمكين الجامعة من رفد المجتمع وسوق العمل بما يحتاجه من تخصصات
 (٢) استجابة للتطورات العالمية والمحلية في التعليم العالي.

مرحلة البكالوريوس	
٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢
* كلية إدارة الأعمال ١. نظم المعلومات الإدارية * كلية علوم التأهيل ١. علوم السمع والنطق * كلية الملك عبد الله الثاني لتكنولوجيا المعلومات ١. أنظمة معلومات الأعمال	* كلية العلوم ١. العلوم الاكتوارية ٢. التحاليل الطبية * كلية العلوم الاجتماعية ١. الفلسفة * كلية الفنون والتصميم ١. الفنون التشكيلية والبصرية ٢. الفنون المسرحية ٣. الموسيقى

مرحلة الدبلوم المهني	
٢٠٠٤/٢٠٠٣	
* كلية العلوم التربوية	
١. المناهج والتدريس / عام	٦. المناهج والتدريس / العلوم
٢. المناهج والتدريس / التربية الإسلامية	٧. المناهج والتدريس / الدراسات الاجتماعية
٣. المناهج والتدريس / اللغة العربية	٨. علم المكتبات
٤. المناهج والتدريس / اللغة الإنجليزية	٩. صعوبات التعلم
٥. المناهج والتدريس / الرياضيات	
مرحلة الماجستير	
٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
* كلية العلوم	* كلية الطب
١. الدراسات الاكتوارية	١. التشريح والأنسجة
* كلية الدراسات العليا	* كلية العلوم التربوية

<p>١. المناهج والتدريس / أساليب تدريس التربية الإسلامية</p> <p>٢. المناهج والتدريس / أساليب تدريس العلوم الاجتماعية</p> <p>٣. المناهج والتدريس / تكنولوجيا التعليم</p>	<p>١. الدراسات الإسلامية</p> <p>٢. الدراسات الدبلوماسية</p> <p>٣. فض النزاعات</p> <p>٤. التجارة الدولية</p> <p>* كلية الحقوق</p> <p>١. الملكية الفكرية</p>
مرحلة الدكتوراه	
٢٠٠٤/٢٠٠٣	٢٠٠٣/٢٠٠٢
<p>* كلية التربية الرياضية</p> <p>١. التربية الرياضية</p> <p>* كلية العلوم الاجتماعية</p> <p>١. علم الاجتماع</p> <p>٢. علم الاقتصاد</p>	<p>* كلية الشريعة</p> <p>١. القضاء الشرعي</p>

عاشراً) تطوير بيئة التعلم:

تعد بيئة التعلم من أهم العوامل التي تساهم في نهضة التعليم العالي. ولقد تم تطويرها من خلال ما يلي:

- أ- البدء بدراسة إعادة النظر في الخطط الدراسية في ضوء المستجدات بما يضمن مواكبتها للتطورات وتحديات المنافسة والعولمة، من خلال لجنة على وشك أن تنهي أعمالها، وبخاصة على البعدين التربوي والتكنولوجي، بناءً على المبدأ التكاملي (Integrative Approach). ومن فوائد هذه الطريقة ما يلي:
 - ١) ستمكن الخريجين من الاستجابة بمرونة عالية لمتطلبات سوق العمل.
 - ٢) ستمكن الخريجين من المنافسة العالمية في حقبة ما بعد الحداثة Postmodernism أو عبر الحداثة Transmodernism.
- ب- اعتماد مبدأ إدارة الجودة الشاملة، كما ذكرنا سابقاً.
- ج- تطوير UJCDL المشروع سابقاً
- د- تطوير بنية تكنولوجيا المعلومات المذكورة سابقاً.

حادي عشر) تطوير البنية التحتية:

ترتبط البنية التحتية ارتباطاً عضوياً وثيقاً ببيئة العمل من ناحية، وبيئة التعلم من ناحية أخرى، ومن هنا تمّ إيلاؤها أهمية كبيرة، بحيث يوفر للجامعة ما تحتاجه من قاعات تدريس ومدرجات ومكاتب أعضاء هيئة تدريس، ومختبرات، وإسكانات طلبة، وبنية تكنولوجية، وغيرها. وضمن إطار البنية التحتية تم إنجاز العديد من المباني. لقد تمّ إنشاء العديد من المباني التي تخدم تطوير الجامعة وتوسعها. هذا وقد أنجز العديد منها، في حين ما يزال بعضها الآخر قيد الإنشاء أو التصميم، كما هو مبين آتياً:

أ- المشاريع المنجزة

المشروع	الكلفة (بالدينار)
٢٠٠١	
١- مشروع توسيع غرف العمليات / مستشفى الجامعة	٣٣٠٠٠٠
٢- مشروع مبنى السجلات الطبية	١٤٠٠٠٠
٢٠٠٢	
١- مبنى الانترنت	٤٦٥٠٠٠
٢- مبنى القاعات التدريسية للكليات العلمية	٧٥٠٠٠٠
٣- تحديث المبنى الرئيسي لمستشفى الجامعة	١١٧٠٠٠
٤- تحديث وحدة المعالجة النهارية	٦٥٠٠٠
٢٠٠٣	
١- موقف السيارات لمستشفى الجامعة	١٣٩٠٠٠
٢- سكن جرش لطالبات البرنامج الدولي	١٥٠٠٠٠٠
٣- سكن عمون لطلاب البرنامج الدولي	١٥٠٠٠٠٠
٤- مركز الدفاع المدني في الحرم الجامعي	١٦٦٠٠٠
٥- القبة السماوية لرئاسة الجامعة	٢٠٠٠٠
٦- تحديث مدرج وصفي التل	١٥٠٠٠
٧- بيوت الدواجن / الموقر	١٦١٠٠٠

ب- المشاريع قيد التنفيذ حالياً:	ج- المشاريع في مرحلة التصميم
---------------------------------	------------------------------

- مبنى كلية الملك عبد الله الثاني	- مبنى وحدة القبول والتسجيل
- لتكنولوجيا المعلومات	- مبنى كلية علوم التأهيل
- مبنى مركز اللغات	- مبنى بيوت حيوانات التجارب
- مبنى مركز حمدي مانكو	- تحديث مباني السكن الوظيفي
- مبنى جامعة الأمم المتحدة	
- صالة الألعاب لكلية التربية الرياضية	
- مبنى مدرجات ستاد الجامعة	

ثاني عشر) تطوير الخدمات والأنشطة الطلابية:

لقد تمّ التركيز على دعم الخدمات والأنشطة الطلابية، إذ تتم العناية بالطلبة خارج غرفة المحاضرة بما يخدم تنمية شخصيتهم سياسياً واجتماعياً وفكرياً وروحياً على نحو متكامل. إضافة إلى دعم وتنشيط وتفعيل الأنشطة غير المنهجية الاعتيادية والزيارات الخارجية، فقد تم إعطاء الأولوية لما يلي:

(1) حزمة جديدة من الأنشطة والبرامج التي تهدف إلى إمام الطلبة ببعض المفاهيم

والتطورات العصرية وإتاحة الفرصة لهم للتعرف إليها والمساهمة بها، ومنها:

أ- ترسيخ رسالة "الأردن أولاً"، إذ قامت الجامعة الأردنية بدعوة عدد من كبار المسؤولين

والمفكرين والمبدعين الأردنيين في مختلف المجالات السياسية، والاقتصادية، والاجتماعية، والتربوية للتحدث إلى الطلبة عن موضوعات ذات علاقة بتنمية مفهوم ورسالة "الأردن أولاً" بين الطلبة لتعزيز روح الانتماء والولاء للوطن، وقيادته الحكيمة.

ب- تنفيذ مشروع "إعادة التدوير"، حيث يتم جمع الورق التالف والمستخدم للاستفادة

منه بإعادة تصنيعه على شكل ورق صالح للاستعمال من جديد. وتم في هذا المجال أيضاً تنظيم البرنامج التدريبي الدولي بدعم من برنامج الشباب الأوروبي المتوسطي، وبمشاركة وفود من لبنان، وسوريا، وإيطاليا. إضافة إلى تنظيم حملات نظافة شملت مناطق مختلفة من المنطقة.

ج- إطلاق برنامج "قصص نجاحات أردنية"، ويشتمل على دعوة عدد من الشخصيات

القيادية الناجحة في المجتمع الأردني لعرض تجربتهم الشخصية أمام الطلبة تليها حوارات ولقاءات توضح دورهم في المساهمة من خلال مؤسساتهم في تنمية المجتمع المحلي. ومن أبرز نتائج قصص النجاحات هذه:

(1) مشاركة الطلبة في الحوار والنقاش الذي يؤدي إلى تثقيف الطلبة.

(2) تنمية روح المبادرة للاقتداء بمثل هذه النماذج.

٣) زيادة الوعي لدى الطلبة بأن المجتمع يحترم المتميزين والمُبدعين ويقدرهم.

- د- إبراز دور المرأة الفاعل في عملية البناء والنماء، وتعميق الوعي بحقوقها، وترسيخ المفاهيم والقيم الإيجابية نحو تفعيل دورها، وزيادة مشاركتها في مناحي الحياة المختلفة؛ فقد قامت الجامعة الأردنية من خلال مكتب خدمة المجتمع بتنظيم حملة إعلانية ضمن مشروع "المرأة في البرلمان" بهدف
- ١) تدريب الطلبة على ممارسة العمل الديمقراطي.
 - ٢) زيادة وعي الشباب بأهمية المشاركة في اتخاذ القرار.
 - ٣) إيصال الشباب - النساء بشكل خاص - إلى البرلمان.

هـ- عقد دورات خاصة للطلبة تتعلق بفن المقابلة وإعداد السيرة الذاتية، وتركز على تعريف الطالب بفرص العمل المتاحة في البلاد، والتدريب على مجالات أخرى من العمل بفتح مجال التدريب في شركات ومؤسسات محلية، وذلك بالتنسيق مع جهات ومؤسسات مختلفة، مثل: "إنجاز"، وصندوق التنمية والتشغيل، والمجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، ووزارة التخطيط، وبرنامج "إرادة".

٢) التبادل الطلابي. توسعت الجامعة في إتاحة الفرص التي تمكن الطلبة من قضاء مدد زمنية متفاوتة للدراسة في جامعات ومعاهد عليا في العديد من الدول التي وقعت الجامعة اتفاقيات معها، مثل أمريكا، وبريطانيا، وألمانيا، وإيطاليا، وتركيا، وإسبانيا، واليونان، والسويد، وروسيا، واليابان، وكوريا، وغيرها من الدول.

٣) المعارض الوظيفية. تولى إدارة الجامعة معارض الوظائف Career Exhibits أهمية كبيرة إذ تتيح للشركات المهتمة بتوظيف خريجي الجامعة فرصة مهمة للالتقاء بهم سنوياً وتزويدهم بالمعلومات المتعلقة بالفرص والوظائف الشاغرة، والتعاقد معهم.

٤) تطوير وإنشاء المكاتب المتخصصة بالأنشطة الطلابية:

أ- مكتب خدمة المجتمع. تمت إعادة هيكلة مكتب خدمة المجتمع وإعادة هيكلة برامجه على نحو يجعل عملية انخراط الطلبة في أنشطة تطوعية أكثر يسراً وفاعلية واستدامة.

ب- إنشاء مكتب الدعم الطلابي والتأهيل المهني والوظيفي لتقديم المساعدة والرعاية لطلبة الجامعة كافة - وللطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على وجه الخصوص - لتمكينهم من تحقيق أقصى درجة ممكنة من قدراتهم وإمكانياتهم، حيث يقوم المكتب:

١. متابعة أوضاع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

٢. تقديم التسهيلات والمساعدات الممكنة لكل طالب حسب حاجته.
٣. توفير التقنيات والوسائل التعليمية التي تساهم في رفع مستوى التحصيل الأكاديمي.
٤. عقد الدورات التي تمكن الطلبة من اكتساب المهارات والاتجاهات السليمة.
٥. تقديم الاستشارات النفسية المناسبة لهذه الشريحة التي تساعدهم على مواجهة الصعوبات والتحديات التي تعترض مسيرتهم الأكاديمية.
٦. عقد دورات في مجال مهارات الاتصال والتواصل مع الآخرين لخلق نوع من الثقة بالنفس، وتحفيز طاقاتهم الكامنة والاستفادة منها في تحقيق الذات، وبذلك يستطيعون الاندماج في الجو الجامعي، والمساهمة في بناء مجتمعهم.

ج- إنشاء مكتب رعاية شؤون الطلبة الوافدين في عمادة شؤون الطلبة بالجامعة الأردنية، ويتولى هذا المكتب حل ومتابعة جميع المشكلات التي يواجهها الطلبة الوافدون داخل الجامعة وخارجها، ومتابعة أدائهم خلال فترة دراستهم بالتعاون والتنسيق مع مستشاريهم الثقافيين لدى سفاراتهم العاملة في المملكة، وتنظيم نشاطات خاصة ذات صبغة ثقافية وفنية تجمع ثقافات الطلبة.

د- خصصت الجامعة أيضاً مكتباً بالتعاون مع صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية والتشغيل ليكون موقعاً مركزياً لطلبة الجامعة، يُعد فيه ملف لكل طالب يضم جميع ما يلزمه في البحث عن وظيفة، وجميع البيانات والمعلومات اللازمة التي يحتاجها الطالب، ويقوم المكتب بتسهيل الاتصال مع الشركات والمؤسسات التي توفر فرص العمل.

ثالث عشر) تطوير المكتبة:

تسعى الجامعة إلى إحداث نقلة في مكتبة الجامعة لتصبح مكتبة إلكترونية Digital library، وهي بصدد التعاقد مع عدد من الشركات من أجل تحقيق هذا الهدف، وقد رصد مبلغ ١٢١٣٩٧٥ دولار لتطوير المكتبة في هذا الجانب المهم.

رابع عشر) الاتصال مع الخريج:

لأول مرة في تاريخها قامت الجامعة منذ عام بالبدء بإعداد قاعدة بيانات تحتوي على المعلومات الأساسية حول خريجها منذ الفوج الأول عام ١٩٦٦ ولغاية الآن. وقد أعد لهذه الغاية نموذج ورقي وإلكتروني أرسل إلى جميع المؤسسات الحكومية والخاصة الرئيسة في المملكة، وطلب من الخريجين

تعبئته كخطوة أولى للبدء بالتواصل معهم، ودعوتهم للمشاركة في أنشطة تعقد في رحاب الجامعة، ثم الإفادة من خبرات الخريجين ومن تبرعاتهم في دعم مشاريع الجامعة المستقبلية. هذا وقد تم لغاية الآن إعداد معلومات شاملة عن أكثر من (٦٠٠٠) ستة آلاف خريج من أصل (١٠٤) مئة وأربعة آلاف. كما تم إعداد مجلة الكترونية يطلق عليها UJCONNECT ترسل لهم مرة كل ثلاثة أشهر.

خامس عشر) تطوير علاقة الجامعة بالمجتمع:

أولت إدارة الجامعة علاقة الجامعة بالمجتمع عناية مركزية، على بعدي التفعيل والاستحداث، وذلك على النحو التالي:

- أ- تمت إعادة هيكلة مركز الاستشارات إدارياً وبرامجياً، إضافة إلى الحيز المكاني، ليقوم بأداء مهامه في عقد دورات لأفراد المجتمع المحلي وتقديم المشورة والخبرة لهم في عدد كبير من المجالات المتخصصة. لا بل إن مهام المركز أخذت تصل إلى بعض الدول المجاورة.
- ب- أعيدت هيكلة مكتب خدمة المجتمع بحيث يتمكن من إقدار الطلبة على خدمة المجتمع المحلي على نحو فاعل ومستدام، ووضع نظام يحث الطلبة على العمل التطوعي ويشجعهم على التدريب بدلاً من أن يكون ذلك إجبارياً لهم.
- ج- تم تفعيل مركز تنمية المجتمع المحلي في صويلح، الذي تأسس عام ٢٠٠٠ بالتعاون مع جامعة MCGILL الكندية، حيث أصبح يؤدي مهامه في مجال العمل الاجتماعي بكفاءة أعلى وعلى نحو محدد وواضح. وقد قدم المركز في السنوات قيد الاهتمام أعمالاً مهمة في مجال خدمة المسنين، والأطفال الأيتام، والأسر المحتاجة، والصحة البيئية، والتوجيه.
- د- مشروع تطوير منطقة الحسينية في معان. صممت الجامعة الأردنية خطة مشروع لتطوير منطقة الحسينية في مدينة معان، حيث تم البدء بتنفيذ هذا المشروع مع بدء العام الأكاديمي ٢٠٠٣/٢٠٠٤، ويهدف المشروع إلى:
 - ١) تطوير وتحسين وتنمية المجتمع.
 - ٢) تمكين أفراده بحيث يشمل ذلك زيادة فرص العمل وتقليل البطالة، وتنمية مهارات أفراد المجتمع وخصوصاً فئة الشباب في مهارات عديدة تناسبهم وحسب احتياجاتهم.
 - ٣) تحسين المستوى الصحي لدى أفراد المجتمع من خلال زيادة الوعي الصحي وتقديم الرعاية الأولية والثانوية (العلاجية) والثالثوية (التأهيلية). وسيتم من خلال هذا المشروع تحويل الحالات المستعصية صحياً إلى مستشفى الجامعة الأردنية لتلقي العلاج والرعاية الطبية.
 - ٤) تنمية مهارات الطلبة والشباب في المنطقة في تكنولوجيا المعلومات وفي اللغة الإنجليزية وغيرها من المواد الأكاديمية.

٥) تدريب الطلبة في الجامعة وتعليمهم بناءً على احتياجات مجتمعهم بهدف العمل لربط الجامعة بالمجتمع.

٦) تصميم وتنفيذ البحوث العلمية لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة وللطلبة بناءً على احتياجات مجتمعهم المحلي، وتستخدم النتائج بحيث تخدم المجتمع المحلي.

هـ- تم تحسين خدمات مطاعم الجامعة مع البدء بتوفير إمكانية استخدامها ليس لمجتمع الجامعة فحسب بل للمجتمع المحلي أيضاً، ويأتي ذلك من باب ربط الجامعة بالمجتمع ومن باب تعزيز مصادر الدخل.

سادس عشر) تطوير العلاقات العربية والدولية:

تم تطوير مكتب العلاقات والبرامج الدولية بهدف تفعيل علاقات التعاون القائمة بين الجامعة ومؤسسات التعليم العالي العالمية من ناحية، والدخول في علاقات فاعلة جديدة. وقد تم عمل ما يلي، على نحو فاعل:

أ) مساعدة جامعة دمشق، بناء على خبرة الجامعة الأردنية وتميزها في هذين المجالين، في إنشاء:

١. برنامج ماجستير في تقويم النطق واللغة Speech-Language Pathology.

٢. برنامج ماجستير في التربية الخاصة Special Education.

ب) توقيع العديد من اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم ومتابعة تنفيذها.

ج) الحصول على مشاريع دعم لبعض أنشطة وبرامج الجامعة.

د) تبادل العديد من الطلبة مع عدد من المؤسسات العالمية.

كما تم من خلال المكتب، وبالتعاون مع مركز الحاسوب، إعادة هيكلة موقع الجامعة مع شبكة الانترنت على نحو جذري، بحيث أصبح يحتوي على كافة المعلومات المطلوبة، إضافة إلى تقديم المعلومات بأسلوب سهل وسلس ورونق جذاب.

سابع عشر) تطوير بيئة العمل:

من أهم عوامل دفع عجلة التعليم العالي وتقدمه ورفعته تطوير بيئة العمل. وبناءً على ذلك تلقت بيئة العمل بأبعادها المختلفة عناية خاصة بهدف خلق الجو الذي يمكن العاملين في الجامعة، أعضاء هيئة تدريس وإداريين وموظفين، من أداء عملهم في سياق يتيح لهم القيام

بالمهام الموكلة إليهم بارتياح من ناحية وحماس وكفاءة وإبداع من ناحية أخرى. وقد تم تطوير بيئة العمل بحيث:

(١) تكون مواتية لتحقيق شعور بالرضا الوظيفي.

(٢) القيام بالإنتاج والكفاءة والتميز من خلال ما يلي:

أ- اعتماد فلسفة في الإدارة تقوم على المرتكزات التالية:

(١) المشاركة في اتخاذ القرار (participatory approach)، الشفافية (transparency)،

تحمل المسؤولية والمساءلة (responsibility and accountability)، والإنجاز

(delivery). فمن أكثر ما يثبط عزائم الموظفين وأعضاء هيئة التدريس الشعور إما بأن

القرارات تفرض عليهم فرضاً أو أنهم يهملون أو يتجاوزون في أثناء أداء العمل. ومن هنا

تكمن أهمية الإشراف وبث روح الفريق. وبين الشكل التالي الاستراتيجية التي انطلقت

منها إدارة الجامعة في صنع وتنفيذ العمل.



(٢) الموازنة بين متطلبات التحديث والعصرية والعولمة من ناحية وبين متطلبات المجتمع

المحلي والهوية الثقافية الوطنية والقومية المعاصرة والتراث من ناحية أخرى.



ب- تحسين الأوضاع المعيشية لأعضاء الهيئتين الأكاديمية والإدارية، وذلك من خلال زيادة

الرواتب وزيادة مجزية اعتباراً من ٢٠٠٢/١/١، تحقيقاً لمبدأ الرضا الوظيفي ومنعاً

لتسرب الكفاءات (brain drain) بسبب توافر فرص عمل مجزية وبخاصة في بعض دول

الجوار ومن أجل استقطاب موظفين وأعضاء هيئة تدريس على درجة عالية من الكفاءة.

لابد لأية إدارة جادة في تطوير الأداء من تحسين الظروف الاقتصادية للمعنيين بتنفيذ

المهام.

ثامن عشر) تطور قبول الطلبة في البرامج المختلفة:

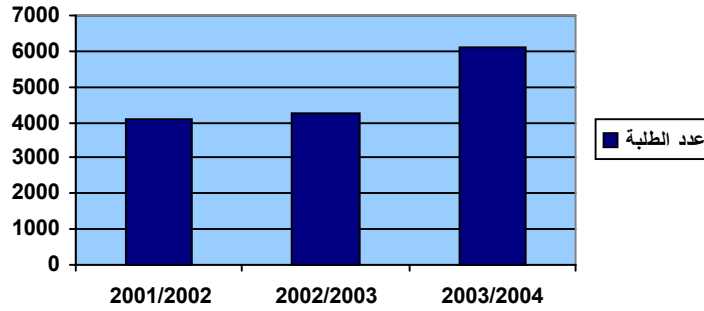
لقد طرأ في الفترة التي يغطيها هذا التقرير تطور لافت للنظر في أعداد الطلبة المقبولين في برامج الجامعة المختلفة، وذلك لتحقيق هدفين رئيسيين:

- (١) خدمة حاجات المجتمع وسوق العمل محلياً وإقليمياً ودولياً.
- (٢) تلبية حاجات الطلبة للالتحاق ببرامج التعليم العالي في وطنهم.

وتبين الجداول التالية تطور أعداد الطلبة من الفئات المختلفة في الفترة المشار إليها مع أسباب هذا التطور.

أ- تطور قبول الطلبة في البرنامج العادي (البكالوريوس)

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	٤٠٨٨	٤٢٤٧	*٦١١٢



* وتعزى الزيادة الملحوظة في عدد الطلبة المقبولين في العام الدراسي الحالي إلى:

١. الالتزام بأسس القبول الموحد التي يقرها مجلس التعليم العالي وتشمل عدة فئات منها:
 - أ. القبول التنافسي.
 - ب. قبول طلبة المكرمات السامية.
 - ج. أوائل المحافظات.
 - د. أبناء أعضاء هيئة التدريس ومجلس التعليم العالي.
 - هـ. التفوق الرياضي والتجسير.
 - و. الطلبة الأقل حظاً وغيرهم من الفئات.
 - ز. بموجب المكرمة الملكية السامية، قرار مجلس التعليم العالي قبول جميع الطلبة العائدين من العراق؛ وكان نصيب الجامعة الأردنية (٧١٣) طالب وطالبة.

ويبين الجدول التالي بالتفصيل أوضاع وأسباب القبول في مرحلة البكالوريوس في البرنامج العادي.

العدد المقرر من قبل مجلس التعليم العالي	عدد الطلبة المرشحين من قبل لجنة تنسيق القبول**	أبناء أعضاء هيئة التدريس وأبناء العاملين في الجامعة	أبناء وأحفاد أعضاء مجلس التعليم العالي ومجالس الأمانة ومجالس الجامعة وأبناء الدبلوماسيين	طلبة الانتقال الخارجي والشهادات الأجنبية
٤٣٣٠	٤٨٠٧	٣٢١	٥٠	١٢٨
التفوق الرياضي والفني	أبناء أعضاء هيئة التدريس من الجامعات الأخرى	الطلبة المكفوفين والمعوقين	المرشحين للقبول من قائمة سوء الاختيار حسب قرار مجلس التعليم العالي	قائمة طلبة المدارس الأقل حظاً
٥٥	١٠	١٢	١٣٥	٦٢٤
الطلبة العرب والأجانب	قوائم المرشحين حسب أسس التجسير	قوائم الطلبة المرشحين العائدين من العراق	مجموع الطلبة المرشحين للقبول	عدد الطلبة المسجلين حسب أسس القبول
٢٠٥	٤١٨	٧١٣	٧٤٧٨	٦١٢٨

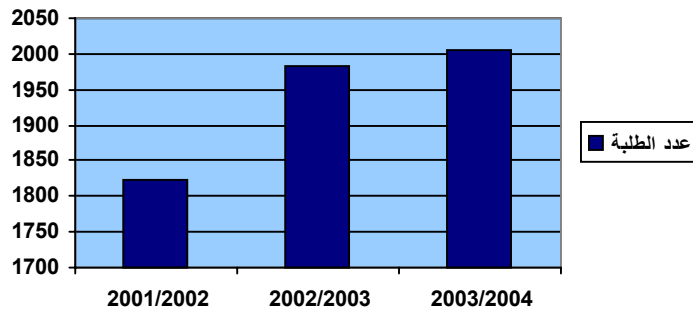
** تمت زيادة العدد بسبب حالات تساوي المعدل للطلبة المرشحين للقبول في كل تخصص من تخصصات الكلية، بالإضافة لزيادة (٣٠) مقعد في كليات الطب وطب الأسنان والصيدلة تخصص للتنافس الحر فقط، والمناقلات التي تمت عن طريق لجنة تنسيق القبول الموحد.

٢. القبول في البرنامج المسائي والبرنامج الدولي.

٣. القبول في برامج الدراسات العليا.

ب- تطور قبول الطلبة المسجلين في البرنامج المسائي (بكالوريوس)

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	١٨٢٣	١٩٨٢	٢٠٠٤



يبين هذا الجدول تزايداً مضطرباً لقبول الطلبة في هذا البرنامج. وتكمن أهمية التوسع في هذا البرنامج في:

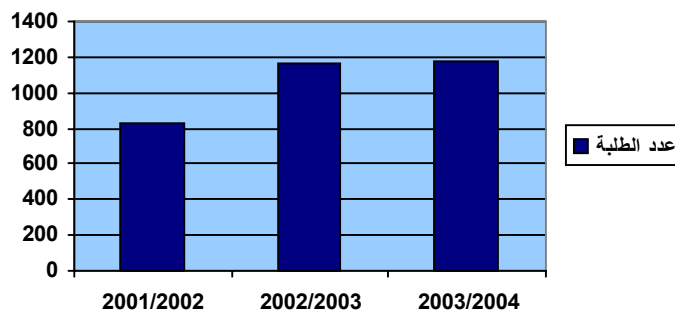
(١) فتح المجال أمام أعداد من الطلاب كان لا يمكنهم دخول الجامعة الأردنية من دون هذا البرنامج.

(٢) تلبية الطلب الكبير على التعليم العالي في المجتمع الأردني كما هو الاتجاه في العالم.

(٣) فتح هذا البرنامج يرفع، بشكل كبير، كفاءة استخدام الموارد داخل الجامعة بما في ذلك المباني والأجهزة والموارد البشرية.

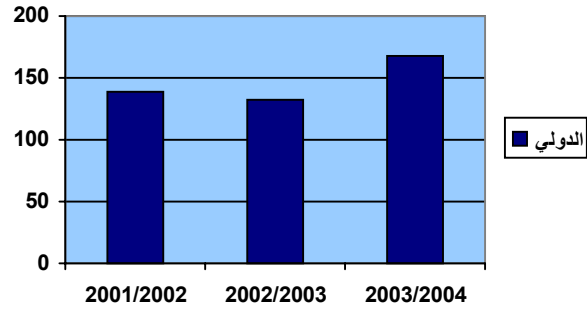
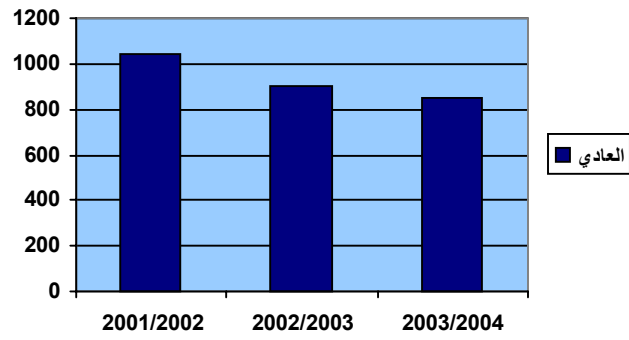
ج- تطور أعداد الطلبة في البرنامج الدولي (البكالوريوس)

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	٨٣٣	١١٦٥	١١٧٨



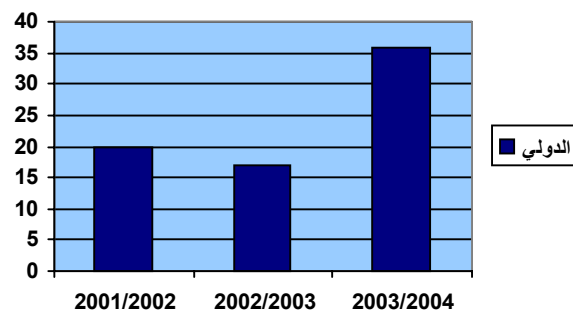
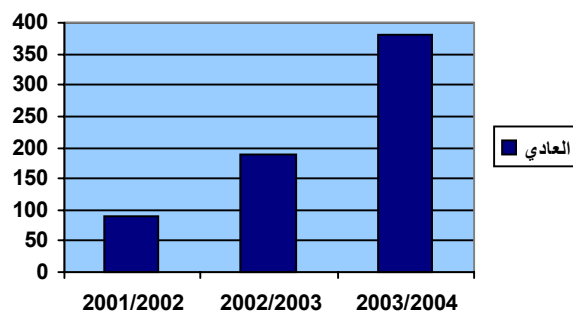
د- تطور أعداد طلبة الماجستير في البرنامج العادي والدولي

	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
العادي	١٠٤٥	٨٩٨	٨٥٣
الدولي	١٣٩	١٣٣	١٦٨



هـ. تطور عدد الطلبة في برنامج الدكتوراه العادي والدولي

السنة	البرنامج العادي	البرنامج الدولي
٢٠٠٢/٢٠٠١	٩١	٢٠
٢٠٠٣/٢٠٠٢	١٩٠	١٧
٢٠٠٤/٢٠٠٣	٣٨٠	٣٦

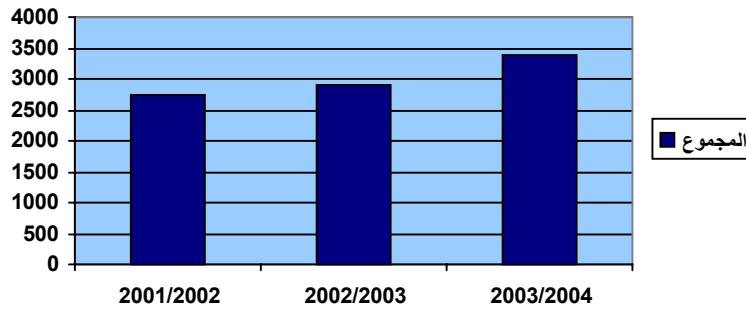


يتضح من هذه الأرقام جهد مميز للجامعة نحو التركيز على الدراسات العليا من أجل:

- (١) تحول الجامعة الأردنية إلى جامعة بحثية.
- (٢) الحاجة الماسة لخريجي هذه البرامج، حيث يعمل الخريجون في الجامعات والمؤسسات التعليمية الأخرى وغيرها من مؤسسات المجتمع.
- (٣) إحلال العمالة الأردنية محل العمالة الأجنبية خصوصاً في الجامعات الخاصة والعامة.

و- تطور أعداد طلبة الجنسيات غير الأردنية المسجلين في الجامعة الأردنية حسب الدرجات العلمية

طلبة الجنسيات غير الأردنية المسجلين في الجامعة الأردنية حسب الدرجات العلمية					
المجموع	الدكتوراه	الماجستير	الدبلوم المهني	البكالوريوس	العام الدراسي
٢٧٣٩	٥٥	٤٣٤	٧	٢٢٤٣	٢٠٠٢/٢٠٠١
٢٩١٧	٧١	٤٦٠	٢٧	٢٣٥٩	٢٠٠٣/٢٠٠٢
٣٣٨٢	١٠٨	٤٩٩	١٥٤	٢٦٢١	٢٠٠٤/٢٠٠٣



والزيادة هنا ملحوظة بشكل لافت في كل الفئات وبناءً عليه:

- (١) شكلت الجامعة الأردنية بؤرة استقطاب للطلبة غير الأردنيين الذين تمكنوا من دخول الجامعة عن طريق البرنامج الدولي كما هو مبين في الجدول والبرامج الأخرى وذلك من خلال الاتفاقيات الثقافية مع الأردن.
- (٢) إن العدد الكبير من الطلبة الأجانب في الدرجات العلمية المختلفة يثرون الحياة الجامعية إثراءً كبيراً حيث يتم تبادل الأفكار، وتفاعل الثقافات وترسيخ مفهوم الفهم للآخر والتسامح.

ي- دعم الطلبة مادياً:

تطور دعم الطلبة من خلال صندوق التبرعات وصندوق دعم التعليم الجامعي، كما هو مبين في الجدول، وهذه خطوة فريدة من نوعها اتخذتها إدارة الجامعة بهدف دعم الطلبة وتمكينهم من متابعة دراستهم بطمأنينة واستقرار.

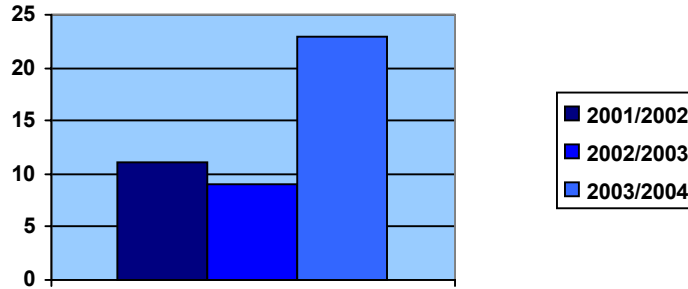
السنه	٢٠٠٣	٢٠٠٢	٢٠٠١	الصندوق
٢٠٢٨١٠	١٦٧٨١٥	١٦١٦٤٠		صندوق التبرعات
٣٦٦٧٣٣	--	--		صندوق دعم التعليم الجامعي

ك- تطور الطلبة في برنامج مجلس التبادل التعليمي الدولي CIEE:

وهو برنامج مميز يهدف إلى استقطاب طلبة من جامعات أمريكية مرموقة يدرسون في الجامعة الأردنية لمدة فصل أو أكثر وتحسب لهم المواد في جامعاتهم الأم:

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	١١	*٩	٢٣

* لم يلتحق طلبة في الفصل الثاني من هذا العام بسبب إلغاء البرنامج من قبل CIEE لظروف تتعلق بحرب العراق.



تعود أسباب الزيادة الملحوظة إلى:

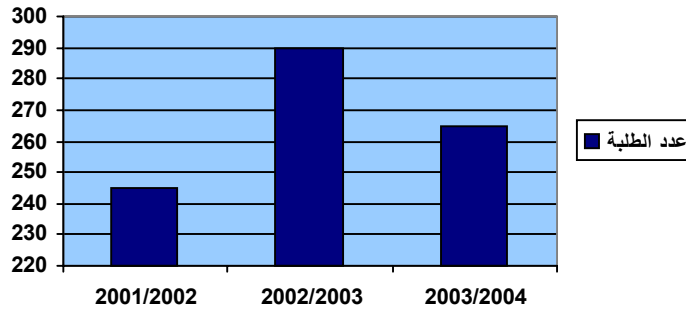
- استقطاب أعضاء هيئة تدريس أكفاء من كليات الجامعة ومراكزها بناءً على التميز في الأداء.
- إدارة كافة الأمور المتعلقة بالبرنامج، بما في ذلك الإرشاد والتقييم، إدارة فاعلة.
- جاذبية وفاعلية المواد التي تم تصميمها خصيصاً لطلبة هذا البرنامج، والتي تدرس باللغة الإنجليزية، وتعالج قضايا تتصل بمنطقة الشرق الأوسط والعالم العربي.
- سمعة الجامعة الأردنية وتميزها وموقعها الاستراتيجي في الأردن والمنطقة.

ق- تطور أعداد الطلبة في برنامج اللغة العربية للناطقين بغيرها:

وهو برنامج مميز يدار على أساس ربحي يلتحق فيه طلبة من كافة دول العالم بهدف دراسة اللغة العربية لمدة تتراوح بين فصل وستين.

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	٢٤٥	٢٩٠	*٢٦٥

* بدون الفصل الصيفي المقبل والذي يتوقع أن يلتحق فيه ١٦٠ طالباً على الأقل.



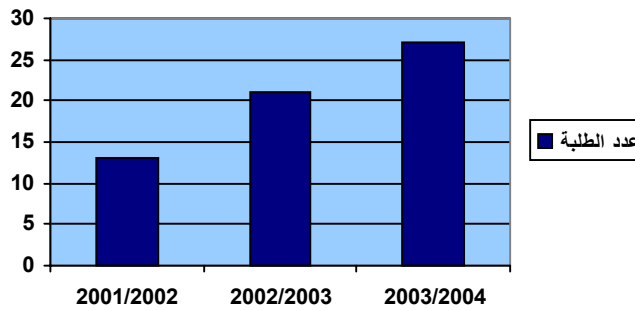
أما تطور هذا البرنامج ونموه فيعزى إلى ما يلي:

- أ) تطوير أداء المدرسين واختيارهم على أساس التنافس والاحتراف.
- ب) تصميم مناهج خاصة بالبرنامج أعدتها لجنة متخصصة.
- ج) رضا الطلبة في الفصول المتعاقبة عن أداء المدرسين وعن جودة التدريس.
- د) فاعلية البرنامج الثقافي المساند للبرنامج اللغوي، والذي يقوم على زيارات تثقيفية لعدد من المؤسسات مثل البرلمان والمؤسسات الصحفية ولعدد من المواقع التاريخية والسياحية.
- هـ) الترويج والتسويق الجيدان للبرنامج.

ل- تطور برنامج اللغة العربية لأغراض خاصة:

وهذا برنامج تم بموجبه تصميم منهاج خاص لمجموعات صغيرة من الدارسين (من ١ إلى ٧) يقوم على تلبية الحاجات المحددة لدارسي اللغة. وهذا البرنامج قوي وتنامي بشكل كبير. يبين الجدول التالي تنامي أعداد الطلبة:

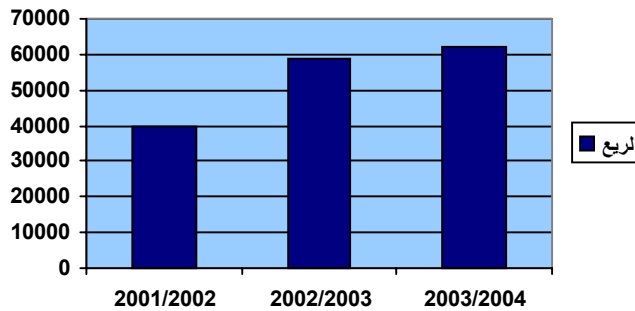
السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
عدد الطلبة	١٣	٢١	٢٧



يبين الجدول التالي الربح المتحقق للجامعة عن طريق هذا البرنامج:

السنة	٢٠٠٢/٢٠٠١	٢٠٠٣/٢٠٠٢	٢٠٠٤/٢٠٠٣
الربح بالدولار الأمريكي	٣٩٩٤٠	٥٨٨٥٥	*٦٢١٢٠

* مع نهاية العام ٢٠٠٤/٢٠٠٣ يتوقع أن تكون هنالك زيادة على المبلغ بحوالي ١٥٠٠٠ دولار.



ويعود تطور هذا البرنامج وتميزه إلى عدة أسباب منها:

١. الدعاية و الترويج الجيد للبرنامج على شبكة الانترنت وبالتواصل مع جامعات و معاهد ومؤسسات أجنبية في جميع أنحاء العالم.
٢. الإعداد الجيد للمدرسين وتدريبهم و المتابعة المستمرة لأدائهم.
٣. السمعة الطيبة التي تحظى بها الجامعة ممثلة بمركز اللغات على مستوى العالم في مجال تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها.

٤. الاهتمام بنوعية التعليم و تصميم المناهج التي تلبى احتياجات الطلبة.
٥. الرعاية و المعاملة الجيدة التي يتلقاها الطلبة الأجانب داخل الصف و خارجه و المتابعة الدائمة و الحريصة لأموارهم.